


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 9)	שם הנוהל: <b>התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה</b> גורם אחראי: <b>מינהל מוגבלויות</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל	
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 22.3.2020	עמוד 1 מתוך 4	סוג הנוהל: <b>חוזר מנכ"ל</b>	
תאריך עדכון אחרון: 22.3.2020			


## **חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 9**

### **1. כללי**

- 1.1. לאור הנחיות הממשלה ומתוך דאגה לשלומם של הפעוטות הזכאים למעונות יום שיקומיים, יצאה הודעה במסגרת חוזר מנכ"ל על הפסקת פעילותם.
- 1.2. בהתאם להנחיות, מסגרות אלו תישארנה סגורות אך צוותי המסגרות או מפעיליהן, יפעלו למתן סל שירותים (להלן: "מעטפת") אשר תסייע לפעוטות הזכאים לשהות במעונות היום השיקומיים ולבני משפחותיהם, וזאת בהתבסס על השמות פרטניות, בדומה לנוהל העבודה בשגרה, כמפורט להלן בחוזר מנכ"ל זה.
- 1.3. המעטפת תכלול את סל השירותים שלהלן:
  - 1.3.1. סייעת בבית המשפחה, על פי הצורך, בהיקף שלא יפחת משעה אחת ביום ולא יעלה על שלוש שעות ביום ובממוצע שעתיים ליום בחישוב שבועי.
  - 1.3.2. קשר מרחוק, באמצעות הטלפון או באמצעים דיגיטליים, בין צוות המעון לבין המשפחה, בהתאם לתכנית הטיפול האישית של כל פעוט.
- 1.4. תוקפן של ההנחיות המפורטות להלן מיום 22 במרץ 2020 ועד ליום 31 במרץ 2020 או עד להודעת עדכון חדשה בנושא.

### **2. אופן ביצוע המעטפת**

- 2.1. צוות המעון ייצור קשר עם כל משפחה ויבדוק כיצד המשפחה מתפקדת בימים אלה, מה ההתקדמות של הפעוט ומה הסיוע שהמשפחה זקוקה לו. בשיתוף עם צוות מקצועות הבריאות, יעדכן הצוות את התכנית האישית של כל פעוט.
- 2.2. צוות המעון יתרשם מתפקוד המשפחה וממצב הפעוט והצרכים הפרטניים שלו להשגחה צמודה ויחליט האם נדרש סיוע לפעוט בבית המשפחה ובאיזה היקף שעות ליום. מספר שעות הסיוע היומיות לפעוט שנוקק לסיוע בביתו יהיה בין שעה אחת לבין שלוש שעות, לפי קביעת צוות המעון. ניתן להתייעץ בעניין זה, על פי הצורך, עם העו"ס המטפל במחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית בה ממוקם המעון.
- 2.3. המעון יעשה מאמץ שהסייעת שתשלח לפעוט תהיה זו שטיפלה בו בשגרה ומכירה אותו.
- 2.4. מובהר כי הסייעת שתגיע לבית המשפחה תטפל בפעוט בלבד ולא ביתר בני המשפחה או בדירתם.
- 2.5. הסייעת תכיר את התכנית הטיפולית ותקבל הדרכה מהעו"ס והצוות המקצועי של המעון.
- 2.6. הקריטריונים לקביעת מספר שעות הסיוע לפעוט יהיו כמפורט להלן:
  - 2.6.1. **מצבו הרפואי והתפקודי של הפעוט המצריך טיפול פרטני צמוד** - ייבדק האם מצבו של הפעוט מחייב השגחה צמודה וטיפול למשך זמן ארוך יותר מעבר להשגחה וטיפול בפעוט ללא צרכים מיוחדים. למשל: פעוט עם בעיות אכילה ו/או פעוט עם בעיות בריאות ו/או פעוט עם בעיות תקשורת שמתנועע ברחבי הבית ומסכן עצמו וכד'.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 9)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 22.3.2020	גורם אחראי: מינהל מוגבלויות	
תאריך עדכון אחרון: 22.3.2020	עמוד 2 מתוך 4	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

2.6.2. מצב ההורים - תפקוד כללי של ההורים, מצבם הרפואי, הנפשי והרגשי; הפניות שלהם לילד; ביטחונם התעסוקתי בימים אלה.

2.6.3. מצב המשפחה - מספר הילדים בבית, גילם ואופן תפקודם. ייבדק האם שאר הילדים בבית דורשים תשומת לב רבה שפוגעת באפשרויות ההורים לטפל בפעוט עם צרכים מיוחדים; האם יש עוד ילדים עם צרכים מיוחדים במשפחה; האם שאר הילדים בבית מסכנים את הפעוט וכד'.

### 3. רישום ודיווח

3.1 כל שיחה עם ההורים וכל דיון יירשמו בתיקו האישי של הפעוט. התכנית הטיפולית תתעדכן באופן שוטף.

3.2 הסייעת תדווח בסוף כל שבוע על שעות הסיוע שניתנו לפעוט ועל הטיפולים שביצעה.

3.3 עד ליום 29.3.2020 יעביר המעון למפקח המחוזי על המעון את התכנית הטיפולית ושעות טיפול הסייעת (על פי הפורמט המצורף כנספח א').

3.4 המעון יעביר דיווח מסודר בסוף החודש בטבלת ריכוז טיפולים (על פי הפורמט המצורף כנספח ב'). המשרד יערך למעבר לדיווח שעות הטיפול באופן מקוון.

3.5 התעריף בגין כל פעוט יהיה 3,089 ש"ח לחודש מלא וחלק יחסי לחלקי חודש בו ניתן הטיפול על פי האמור בחוזר זה. התשלום יבוצע כמקובל באמצעות מערכת המס"ר.

3.6 התעריף מבוסס על ממוצע של שעתיים טיפול לכל פעוט מדי יום בבית הפעוט וכולל בתוכו הוצאות נלוות (נסיעות, שיחות טלפון וכו'). ככל ששעות הטיפול בפועל יהיו בהיקף הקטן מהממוצע של שעתיים ביום, ישולם חלק יחסי בגינן.

3.7 המעון ישמור תיעוד מפורט של סל השירותים שניתן לכל פעוט. תיעוד זה יוצג על פי דרישה לגורמים המפקחים על המעון.

ד"ר אביגדור קפלן  
  
 מנהל כללי



