



1

זכויות ועקרונות כלליים בנגישות

- ◀ **עקרון כבוד האדם:** יש להתאים את השירות הניתן לאדם עם מוגבלות תוך שמירה על כבודו ופרטיותו, ומתוך יחס אדיב ומכובד, המאפשר קבלת השירות בעצמאות, בבטיחות ובאופן שוויוני.
- ◀ **עקרון השילוב והשוויון:** כחלק משמירה על כבוד האדם, יש להעניק את השירות המותאם לאדם עם מוגבלות כחלק בלתי נפרד מהשירותים הניתנים והמיועדים לכלל הציבור, ולא בנפרד מהם. יש לקיים הפרדה בשירותים הניתנים לאנשים עם מוגבלות, רק אם ההפרדה נחוצה לשם מתן השירות באופן אקטיבי באותה מידה שבה הוא ניתן לכלל הציבור.
- ◀ **עקרון ההכלה:** הכלה היא הרעיון הבסיסי ביותר בנגישות. על פי עקרון ההכלה, אנשים עם מוגבלות הם חלק מהציבור ולכן יש לאפשר להם להתנהל במרחב הפיזי והשירותי באותו אופן שבו עושה זאת כלל הציבור וללא הפרדה. כדי לאפשר נגישות מלאה למרחב הציבורי נעשה שימוש בהתאמות נגישות ובאמצעי עזר, שאינם נחשבים כהפרה של עקרון ההכלה.
- ◀ **עקרון הרצף:** יש לאפשר לכל אדם עם מוגבלות לבצע רצף מלא ושלם של פעולות, שהתוצאה שלהן היא קבלת שירות מלא תוך השקעת זמן ומאמץ סבירים. לצורך קיום עיקרון זה יש להבטיח רצף פעולות משלב ההגעה, דרך צריכת השירות ושימוש במתקנים במקום שבו הוא מסופק ועד לעזיבה. נתק אחד ברצף הפעולות עלול למנוע מאדם עם מוגבלות להשלים את הפעולה שביקש לבצע.

